



HABILIDADES SOCIALES: COMUNICACIÓN, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y TRABAJO EN EQUIPO

DURACIÓN: 20 Horas
DOCENTE: Guadalupe Aliaguilla

Las habilidades sociales como la comunicación la inteligencia emocional y el trabajo en equipo suponen comprender a tu entorno. Conocer y manejar la asertividad, la escucha activa y la empatía lograrán que mejores tanto en el entorno laboral como fuera de él. Este curso te dotará de las herramientas necesarias para trabajar en equipo comprendiendo las necesidades de cada compañero y compañera.

OBJETIVO

Adquirir conocimiento en habilidades sociales: comunicación, la inteligencia emocional y el trabajo en equipo y la negociación.

CONTENIDOS

1. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN
 - 1.1. BARRERAS Y FACILITADORES DE LA COMUNICACIÓN
 - 1.2. FACILITADORES DE LA COMUNICACIÓN
 - 1.3. RECURSOS DEL EMISOR
 - 1.4. CONSTRUCCIÓN DEL MENSAJE

2. INTELIGENCIA EMOCIONAL
 - 2.1. BENEFICIOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
 - 2.2. EL CEREBRO EMOCIONAL
 - 2.3. COMPETENCIAS EMOCIONALES

3. TRABAJO EN EQUIPO Y NEGOCIACIÓN
 - 3.1. TRABAJO EN EQUIPO
 - 3.2. NEGOCIACIÓN Y SUS FASES
 - 3.3. ESTRATEGIAS Y TÁCTICAS DE NEGOCIACIÓN