



# LOGÍSTICA INVERSA

**DURACIÓN: 30 Horas**  
**DOCENTE: Hipólito Ruiz**

La logística inversa es una modalidad de logística encargada de la recuperación y el reciclaje de embalajes, envases y residuos. La logística inversa también incluye la gestión de devoluciones de clientes y las devoluciones de compras a proveedores. Estos procesos deben hacerse de una forma óptima que reduzca los costes, cumpliendo siempre con la normativa ambiental vigente.

## OBJETIVO

Adquisición de conocimientos y aprendizaje de herramientas especializadas para ejercicio de la logística inversa. Siguiendo una metodología que intercala la presentación teórica con la puesta en práctica. Viendo así la aplicación de los conocimientos al desempeño laboral real.

## CONTENIDOS

1. CAUSAS DE LA LOGÍSTICA INVERSA
2. LA IMPORTANCIA DE LA LOGÍSTICA INVERSA Y EL SERVICIO POSTVENTA
3. ETAPAS DE LA LOGÍSTICA INVERSA
4. FLUJOS POSIBLES DE LA LOGÍSTICA INVERSA
5. ALTERNATIVAS PARA LA RECOGIDA
6. LA RECOGIDA DOMICILIARIA
7. CANALES PARA REALIZAR DEVOLUCIONES
8. RETORNOS, RECHAZOS Y DEVOLUCIONES
9. EL TRATAMIENTO DE LA DEVOLUCIÓN
10. LA LOGÍSTICA INVERSA EN OPERACIONES INTERNACIONALES