



COMUNICACIÓN CON FAMILIAS DE PERSONAS INTERNAS

DURACIÓN: 15 Horas
DOCENTE: Guadalupe Aliaguilla

La comunicación con las familias de personas internas es muy vital para garantizar el bienestar tanto de la persona residente como de los familiares. Para mantener y fortalecer estos lazos es importante conocer las características de esta población y tener habilidades de comunicación. Además, en la actualidad esta interacción es presencial y también virtual, de ahí la importancia de conocer características y herramientas de contacto con familias en entornos virtuales.

OBJETIVO

Obtener habilidades y destrezas comunicativas para tratar con familias de personas internas.

CONTENIDOS

1. PERSONAS INTERNAS
2. LA COMUNICACIÓN
3. HABILIDADES SOCIALES (EMPATÍA, ESCUCHA ACTIVA Y ASERTIVIDAD)
4. COMUNICACIÓN A TRAVÉS DEL TELÉFONO Y VIDEOCONFERENCIAS.
5. COMUNICACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA