

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Por deseo de la Dirección, el Responsable de Calidad ha establecido e implantado en ATPERSON un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y Gestión del Servicio basándose en los requisitos de la Normas ISO 27001, realizando una gestión eficiente y segura de los servicios prestados y garantizando a su vez el cumplimiento de todas las obligaciones legales aplicables, la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los sistemas de información.

La presente política tiene como objetivos:

1. Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
2. Cumplir con los requisitos y normas legales.
3. Implementar con eficacia la continuidad del servicio.
4. Fomentar la profesionalidad, especialización y experiencia de su personal.
5. Informar a todos los empleados de sus funciones y obligaciones de seguridad.
6. Mejorar de forma continua nuestros Sistemas de Gestión.
7. Asegurar una prestación de los servicios realizados a los clientes eficiente y eficaz.
8. Cumplir los requisitos acordados mediante acuerdos de nivel de servicio.
9. Asegurar que todos los servicios implicados garantizan la satisfacción en el cliente.
10. Garantizar un servicio continuado y la gestión adecuada de las incidencias.
11. Gestionar los riesgos eficientemente.
12. Fomentar la comunicación segura, interna y externa.
13. Garantizar la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los requisitos de clientes
14. Promover la mejora continua

MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y SLOGAN

Misión

La misión de **ATPERSON** es fomentar el desarrollo profesional y la empleabilidad de sus alumnos, por ello no dudamos en poner nuestro esfuerzo y dedicación, al objeto de capacitarles para el ejercicio profesional dentro del proyecto elegido, (ya que ese capital humano lo consideramos uno de los pilares claves para el desarrollo y competitividad tanto desde el ámbito personal como de las empresas y su repercusiones sociales), por lo que siempre nos apoyamos o cimentamos sobre la base cultural de la calidad y eficiencia partiendo de la metodología teórica- práctica que ayude a fraguar las expectativas de futuro dentro de la sociedad plural en la que vivimos. Todo esto siempre desde una visión sostenible, fomentando la economía circular y la reducción de la huella ambiental.



Visión

Pretendemos seguir siendo referentes en el sector de la formación tanto en la formación profesional para el empleo de carácter público como en la formación privada, ofreciendo un servicio de calidad, innovación de estrategias formativas, así como seguir siendo pioneros en nuevas expectativas en los mercados laborales, estar entre los que marcan pautas y derroteros sociales, fomentando siempre la economía circular y la reducción de la huella ambiental. Por todo ello, nosotros creemos que debemos seguir los criterios de una continua mejora en nuestros sistemas y proyectos, a fin de alcanzar los objetivos planteados con excelencia y desarrollo sostenible tanto del capital social como del capital humano en todas sus vertientes.



Valores

- Lideramos con el ejemplo
- Trabajamos en equipo
- Respetamos a la persona
- Nos comprometemos entre nosotros/as y con nuestra clientela
- Apostamos por la igualdad y la conciliación familiar
- Motivación = compromiso = fidelización
- Implicación de las personas de la organización, siendo proactivos y con iniciativa propia en el trabajo diario
- Adaptabilidad y flexibilidad de cara al cliente
- Fomentamos el desarrollo sostenible y la reducción de nuestra huella ambiental.
- Implicación con nuestros colaboradores, generando una relación de seguridad y confianza mutua
- Compromiso de cumplir con la legislación vigente y otros requisitos voluntarios
- Y, sobre todo, actuamos con integridad y honestidad.



Slogan



Esta Política será revisada en las revisiones del sistema por la Dirección.

Aseguramos que todas las personas que influyen en la calidad conocen la Política y los objetivos planteados se consiguen gracias a su difusión, por parte del Responsable de Calidad, a todos los niveles de la organización.

Firmada Dirección, el 29 de marzo de 2021

Inmaculada López Serrano